

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 999.031.03 НА БАЗЕ ТАДЖИКСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА, МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ», ТАДЖИКСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА КОММЕРЦИИ ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 06 июля 2019 г., протокол № 25.2

О присуждении Бабаевой Парвине Мансуровне, гражданину Республики Таджикистан, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация на тему: «Повышение социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения в условиях рыночных отношений (на материалах Республики Таджикистан)» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) в виде рукописи принята к защите 4 мая 2019 г., протокол заседания №22.2, диссертационным советом Д 999.031.03, созданным на базе Таджикского национального университета, межгосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российско-Таджикский (славянский) университет», Таджикского государственного университета коммерции, (734061, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2), созданным на основании приказа Минобрнауки России от 21.09.2015 г., № 1021/нк, введения частичного изменения в состав совета от 10 октября 2017г., №980/нк, приостановления от 31 октября 2017 г., №1053/нк и возобновления от 29 марта 2018г., №317/нк.

Соискатель Бабаева Парвина Мансуровна, 1984 года рождения, гражданка Республики Таджикистан, окончила с отличием в 2005 году Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики по специальности «Финансы и кредит», получив квалификацию экономиста.

В период подготовки диссертации Бабаева Парвина Мансуровна являлась соискателем кафедры «Менеджмент и экономика труда» Таджикского государственного университета коммерции.

С 2005 по 2014 годы работала методистом заочного отделения Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики.

С 2014 года по настоящее время работает старшим преподавателем кафедры менеджмента Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики.

Научный руководитель: Комарова Галина Борисовна, кандидат экономических наук, доцент.

Официальные оппоненты:

1. Самандаров Искандар Хусайнович доктор экономических наук, профессор кафедры экономического анализа и статистики Таджикского аграрного университета имени Ш. Шотемура.

2. Пулодова Хуршеда Шарифджановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления, экономики и маркетинга Худжанского государственного университета им. академика Б. Гафурова дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация - Институт предпринимательства и сервиса Министерства промышленности и новых технологий Республики Таджикистан, в своем положительном отзыве, подписанным кандидатом экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой экономической теории и предпринимательской деятельности Института предпринимательства и сервиса Министерства промышленности и новых технологий Республики Таджикистан, к.э.н., доцентом Алишоевым Х.Х. и утвержденном ректором Института предпринимательства и сервиса Министерства промышленности и новых технологий Республики Таджикистан, доктором экономических наук, профессором Обидовым Ф.С. указала, что содержащиеся в диссертации Бабаевой П.М. теоретические разработки и методические рекомендации состоят в том, что результаты исследования могут быть использованы местными органами государственной власти для выработки решений и научно-практических разработок, направленных на совершенствование сферы бытовых услуг и качества обслуживания населения.

Разработанные методические материалы могут использоваться в образовательном процессе подготовки квалифицированных кадров, а также при чтении курсов лекций по дисциплинам: «Экономика предприятия», «Экономика торговли», и др. Цель проведенного соискателем исследования достигнута, а поставленные задачи последовательно решены. Достоверность использованных источников и научных результатов не вызывает сомнения.

Диссертационная работа, выполненная Бабаевой П.М. соответствует требованиям, предъявляемым к подобному роду работ – п.8 Положения о порядке присуждения ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности – 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Соискатель имеет 10 научных работ, из которых 4 включены в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Авторский вклад составляет 96,8%.

В работах содержатся теоретические и методологические положения по проблемам повышения социально-экономической эффективности сферы бытовых услуг. Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Роль и значение сферы бытовых услуг в повышении уровня занятости населения//Вестник ТГУПБП. – Худжанд, 2017. - № 1. – С. 80-87. (0,44 п.л.).
2. Теоретические аспекты определения оценки качества эффективного обслуживания в сфере бытовых услуг в транзитивной экономике// Вестник ТНУ. Серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе. 2017. - №2/7. – С. 155-162. (0,44.л.).

3. Роль государственно-частного партнерства в развитии бытовых услуг в условиях переходной экономики Республики Таджикистан//Экономика и предпринимательство. – Москва, 2018. - № 5. – С. 461-464 (1,3 п.л.)

4. Зарубежный опыт развития сферы бытовых услуг и возможности его адаптации в Республике Таджикистан, Журнал: Управление экономическими системами (122) Москва, - 4/2019 – С. 33-45. (0,44 п.л. в соавторстве – авторских 0,3 п.л.).

На диссертацию и автореферат поступили отзывы от:

1.Ивановского Василия Серафимовича, гражданина Российской Федерации, доктора экономических наук (08.00.05), профессора кафедры экономической теории и мировой экономики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Государственный университет управления», со следующими замечаниями: 1) Следовало раскрыть понятие социально значимые бытовые услуги и больше внимания уделить анализу их состояния и перспектив развития; 2) Для оценки социально-экономической эффективности хозяйствующих субъектов целесообразно было исследовать большее количество субъектов бытового обслуживания; 3) Также имеются замечания редакционного характера.

2. Хусаинова Манона Камаровича, гражданина Российской Федерации, доктора экономических наук (08.00.05), профессора кафедры экономической экспертизы и финансового мониторинга Института комплексной безопасности и специального приборостроения «МИРЭА Российский технологический университет», со следующими замечаниями: 1) Было бы желательно опробировать отдельные положения диссертационной работы в практической деятельности местных органов государственной власти; 2) имеются некоторые погрешности технического и грамматического характера.

3. Исокова Анваржона Абдуманновича., гражданина Российской Федерации, кандидата экономических наук (08.00.05), доцента кафедры менеджмента Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва», со следующими замечаниями: 1) Автору следовало больше внимания уделить совершенствованию законодательной базы сферы бытовых услуг; 2) В тексте имеются ошибки грамматического характера.

4. Мирсаидова Аврора Бобоевича, гражданина Республики Таджикистан, доктора экономических наук (08.00.05), профессора, заместителя директора по науке Института экономики и демографии Академии наук Республики Таджикистан, со следующими замечаниями: 1) Тема исследования называется «Повышение социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения», однако в автореферате конкретно не дана количественная оценка экономической и социальной эффективности (соотношение затрат и результат); 2) Недостаточно уделяется внимание вопросам государственного регулирования этой сферы в направлении безопасности, оказываемых им услуг.

5. Назарова А.А., гражданина Республики Таджикистан, доктора экономических наук (08.00.05), профессора кафедры экономической теории и управления ПИГТУ имени академика М.С. Осими, со следующими замечаниями:

1) В разделе «Степень научной разработанности проблемы» отмечено множество авторов, но, к сожалению, не все авторы и их труды посвящены рассматриваемой тематике; 2) Работа не лишена грамматических ошибок и стилистических погрешностей (см. стр. 17).

6. Ашурова Фарруха Абдурасуловича, гражданина Российской Федерации, кандидата экономических наук (08.00.05), главного специалиста-эксперта ТУ Росимущества в г. Москве, замечаний нет.

Все отзывы положительные. Замечания носят рекомендательный характер.

Выбор официальных оппонентов обоснован их известностью в области совершенствования деятельности предприятий обслуживания в сфере бытовых услуг в условиях рыночной экономики, наличием публикаций в соответствующей сфере исследования и способностью оценить научно-практическую значимость диссертации, а также согласием на представление отзыва. Выбор ведущей организации обоснован ее непосредственным отношением к исследованию организационно-экономического механизма обеспечения повышения эффективности бытового обслуживания населения; направление научно-исследовательской и практической деятельности ее структурного подразделения кафедры экономической теории и предпринимательской деятельности соответствует теме диссертации; имеется согласие на представление отзыва.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- *разработана* научная концепция повышения социально-экономической эффективности и качества обслуживания в сфере бытовых услуг на основе выявления роли сферы бытовых услуг в формировании рыночных отношений и в решении социально-экономических задач развития общества на основе изучения и обобщения опыта зарубежных стран по развитию сферы бытовых услуг и возможности его применения в национальной экономике, оценке современного состояния, качества и эффективности бытового обслуживания в Республике Таджикистан, ее областей и городов, установлены тенденции ее развития на основе выявления внутренних и внешних факторов, влияющих на социально-экономическую эффективность бытового обслуживания населения;

- *предложены* оригинальные научные суждения о проблемах и особенностях функционирования и развития рынка услуг бытового обслуживания на основе систематизации ключевых её показателей, системы критериев оценки социально-экономической эффективности и качества бытового обслуживания субъектов сферы бытовых услуг с использованием методики «SERVQUAL», позволившей выявить степень разрыва между ожиданием потребителей услуг и их восприятием, оценить влияние качества обслуживания на эффективность финансово-хозяйственной деятельности;

- *доказана* перспективность реализации разработанных рекомендации по повышению социально-экономической эффективности бытового обслуживания населения в условиях рыночных отношений с использованием механизма государственно-частного партнерства, развития предпринимательства, кластерного подхода к обеспечению конкурентоспособности и доступности

предоставляемых услуг населению с различным уровнем дохода в Республике Таджикистан;

- *введены новые* подходы к повышению социально-экономической эффективности и качества обслуживания в сфере бытовых услуг в условиях углубления рыночных отношений и глобализационных процессов.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- *доказаны* положения о необходимости разработки мер по повышению социально-экономической эффективности и качества предоставления бытовых услуг населению на основе использования прогрессивных технологий, создании новых рабочих мест, повышения уровня технической оснащенности предприятий бытового обслуживания и др.;

- *применительно к проблематике диссертации (эффективно, с получением обладающих новизной результатов)* автором эффективно использованы методы экономического, статистического анализа; сравнительного анализа; экспертных оценок, а также табличные и графические способы предоставления информации о состоянии и развитии предприятий розничной торговли на потребительском рынке;

- *изложены* аргументы в пользу того, что необходимо уточнить концептуальные подходы для оценки уровня и размещения многофункциональных предприятий сферы бытовых услуг, прогнозирования их рентабельности, обосновании и разработке основных направлений поддержки с учетом влияния макроэкономических показателей, удовлетворения растущего спроса населения в услугах предприятий бытового обслуживания на новом качественном уровне в Республике Таджикистан;

- *изучены* территориальная и отраслевая структуры сферы бытовых услуг, дана оценка современного состояния и развития сферы бытового обслуживания населения, выявлены основные узкие места сдерживающие развитие данной сферы в целом по Республике Таджикистан.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- *разработаны и внедрены* основные положения и результаты исследования в практической деятельности исполнительного органа Согдийской области (акт о внедрении № 2276-7/7 от 31 октября 2018 г.) и в учебный процесс Таджикского государственного университета право, бизнеса и политики (справка № 159 от 1345 от 23 ноября 2018г.);

- *определены* тенденции развития на основе выявления внутренних и внешних факторов, влияющих на социально-экономическую эффективность бытового обслуживания населения;

- *представлены* концептуальные основы организации ремесленных палат по территориальному признаку, осуществляющих контроль, экспертизы, консультации и другие услуги; размещения предприятий в шаговой доступности для населения; развития передвижных предприятий, особое внимание уделено подготовке кадров для сферы бытовых услуг.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

- *теория* построена на общеизвестных положениях экономической науки

по направлению – сфера услуг, которая совпадает с научными идеями ученых в обеспечении повышения социально-экономической эффективности сферы бытовых услуг и качества обслуживания населения;

- *идея* исследования базируется на анализе комплекса нормативно-правовых актов, официальных данных Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, региональных статистических управлений, инструктивных материалов министерств и ведомств, финансовой отчетности предприятий сферы бытовых услуг, монографий, материалов периодических изданий, научно-практических конференций, результатов собственных наблюдений, Интернет-ресурсов;

- *использованы* методы сравнительного, диалектического и системного анализа, методы имитационного моделирования, методы сводки и группировки экономических показателей, проведены и обобщены результаты статистических наблюдений, методы экспертных оценок, экономико-математические методы.

Личный вклад соискателя состоит в:

- разработке и апробации рекомендаций по повышению эффективности сферы бытовых услуг в условиях рыночной экономики Республики Таджикистан; сборе и анализе теоретических, практических и статистических данных по проведению исследования;

- *издании* публикаций по теме диссертационной работы - 10 работ общим объемом 4,82 п.л., в том числе в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации – 4 работы общим объемом 2,62 п.л. (авторского объема – 2,48 п.л.)

- *апробации* результатов исследования на научно-практических конференциях и семинарах различных уровней.

На заседании от 06 июля 2019 г. диссертационный совет принял решение присудить Бабаевой Парвине Мансуровне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 19 человек, из них 18 докторов наук и один кандидат наук, в том числе 8 докторов и один кандидат наук по рассматриваемой диссертации, участвовавших на заседании, из 20 человек, входящих в состав совета проголосовали: за - 18, против - 1, недействительных бюллетеней - нет.

**Председатель
диссертационного совета,
д.э.н., профессор**



X. N. Fakirov
X.Н. Факеров

**Ученый секретарь
диссертационного совета, в.э.н., доцент**

Z. X. Kadyrova
З.Х. Кадырова

06 июля 2019 года